



## **POLÍTICA DE REEMBOLSO**

### **CANCELACIÓN DE TRES DÍAS**

Los estudiantes que proporcionen un aviso de cancelación por escrito dentro de los tres días hábiles (excepto sábados, domingos y feriados federales o estatales) de pagar la matrícula y/o la tarifa de procesamiento de pago, pero antes de la primera clase, tienen derecho a un reembolso de todo el dinero pagado, excluyendo la tarifa de solicitud no reembolsable. Los reembolsos se proporcionarán dentro de los treinta (30) días calendario posteriores a la recepción del aviso de cancelación.

### **POLÍTICA GENERAL DE REEMBOLSO**

La siguiente política de reembolso de matrícula se aplica a todos los programas/cursos y a todos los estudiantes.

Los estudiantes son monitoreados durante la primera semana de cada curso en busca de signos de actividad, como descargar lecturas, publicar en foros de discusión, enviar tareas y completar cuestionarios y pruebas. Los estudiantes que no demuestren actividad en sus cursos durante la primera semana son dados de baja o cancelados administrativamente; el día efectivo es el 5to día del curso. Los estudiantes que sean retirados/cancelados administrativamente del curso por no participar recibirán un reembolso del 100% de la matrícula. Este reembolso no incluye ninguna tarifa aplicable no reembolsable, como: tarifas de procesamiento de solicitudes, entre otras. Si la evaluación de credenciales académicas se ha realizado, la tarifa de ECA no será reembolsable. Los reembolsos se emitirán dentro de los treinta (30) días calendario.

Si el estudiante se da de baja o es dado de baja de cualquier programa, curso o programa y la Universidad ha recibido dinero por concepto de matrícula o cuotas superiores a las obligaciones del estudiante, la Universidad reembolsará dicho exceso a las partes correspondientes para eliminar los saldos pendientes de cualquier ayuda financiera para estudiantes, recibida por o con respecto a la cuenta del estudiante.

Los intentos de eliminar o agregar cursos serán seguidos por el reembolso de la matrícula de la siguiente manera:

- Antes de la primera clase: reembolso del 100%
- Durante la primera semana de clases: reembolso de 25%
- Después de la primera semana de clases: sin reembolso

## **EJEMPLO DE CÁLCULO DE REEMBOLSO**

Un estudiante que cancele en la primera semana del semestre tendrá derecho a un reembolso del 25% de la matrícula, sin incluir la tarifa de solicitud ni la evaluación de credenciales extranjeras.

Pago de estudiante \$100.00 x 25%=\$25.00 de reembolso

## **POLÍTICA DE BAJA/ALTA/RETIRO**

Los estudiantes de MBTU pueden darse de baja o agregar cursos, aunque esta acción debe realizarse durante la primera semana de clases después del inicio del semestre. Los intentos posteriores de abandonar los cursos no serán seguidos por el reembolso de la matrícula, pero recibirán una "W" (como Retirado) en el GPA y no recibirán ningún crédito. Los estudiantes que se den de baja después de la tercera semana obtendrán una calificación con letras.

Los estudiantes que agreguen/retiren cursos deben cumplir con lo siguiente:

1. Informar a la Dirección Académica sobre su interés en agregar o dar de baja cursos.
2. Solicitar, completar y entregar en la oficina de admisiones el formulario de alta/baja.

La Dirección Académica dará respuesta a la solicitud del estudiante en un plazo de cinco (5) días hábiles.

Los estudiantes pueden agregar/retirar cursos dentro de la primera (1) semana después de que hayan comenzado las clases.

Los estudiantes que pagaron la matrícula completa y decidan agregar cursos, deberán pagar la diferencia en el momento en que se apruebe su solicitud.

Los estudiantes que pagaron la matrícula completa y decidan dar de baja los cursos durante el tiempo establecido, recibirán su reembolso por parte de la universidad dentro de los 30 días hábiles siguientes al día en que se determinó la fecha de baja.

Para los estudiantes que utilicen la opción de financiamiento, la Universidad actualizará el costo final y las cuotas mensuales una vez que se apruebe la solicitud de alta o baja de cursos.

## **CANCELACIÓN/MODIFICACIONES PATROCINADAS POR EL PROGRAMA DE MBTU**

MBTU se reserva el derecho de cancelar un programa antes de que haya comenzado. En tales circunstancias, las tarifas del programa se reembolsan según la política de reembolso. MBTU y las instituciones anfitrionas asociadas se reservan el derecho de realizar cambios, modificaciones o sustituciones en el programa en caso de cambios en las ubicaciones del sitio anfitrión o en interés del programa y sus participantes.

### **TARIFAS NO REEMBOLSABLES**

- Cuota de solicitud \$ 120.00

### **OTRAS TARIFAS**

- Cuota de graduación \$ 200.00
- Evaluación de Credencial Extranjera \$ 200.00
- Transcripciones \$ 5.00
- Cargo por retiro \$ 100.00
- Cuota de reingreso \$ 150.00
- Cuota de Duplicado de Diploma \$ 50.00